

Algemene voorwaarden Sport Vlaanderen Centra

I. Definities

- I.1. **Sport Vlaanderen:** het Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Sport Vlaanderen, met zetel te 1000 Brussel, Arenbergstraat 5.
- I.2. **Klant:** hetzij de individuele gebruiker van sportinfrastructuur van een centrum Sport Vlaanderen die in eigen naam optreedt, hetzij de persoon die als vertegenwoordiger optreedt van of namens een sportfederatie, een sportclub, een sportdienst, een vereniging, een groepering, een vennootschap, een bedrijf of een onderwijsinstelling.
- I.3. **Sportinfrastructuur:** alle verhuurbare infrastructuur van een centrum Sport Vlaanderen inclusief alle sportterreinen (outdoor), sportvelden (indoor), kleedkamers, vergaderlokalen, overnachtingsaccommodatie...
- I.4. **Gedeelde sportinfrastructuur:** sportinfrastructuur die niet exclusief wordt voorbehouden aan de klant, zoals fitnesszaal, klimzaal, ijspiste, atletiekpiste...
- I.5. **Gebruik van de sportinfrastructuur:** hetzij eenmalig gebruik, hetzij meervoudig gebruik, met of zonder verblijf, met of zonder dienstverlening, voor een activiteit Sport Vlaanderen of voor een activiteit derden, ongeacht de vorm waarin het recht tot gebruik tot stand komt.
- I.6. **Reservatieaanvraag:** de aanvraag door een klant voor het gebruik van sportinfrastructuur met expliciete vermelding van datum, tijdstip en gewenste sportinfrastructuur of dienstverlening. Een reservatieaanvraag heeft betrekking op slechts 1 sportseizoen.
- I.7. **Reservatiebevestiging:** de door Sport Vlaanderen bevestigde reservatieaanvraag van de klant.
- I.8. **Reservatie:** het recht van de klant tot gebruik van de sportinfrastructuur tijdens de gereserveerde periode of tijdstippen.
- I.9. **Dienstverlening:** aanvullende diensten die door een centrum Sport Vlaanderen tegen betaling worden aangeboden (vb. catering, lesgever, ...).
- I.10. **Vrije beurt:** het individuele gebruik van een gedeelde sportinfrastructuur.
- I.11. **Ticket:** het betalingsbewijs voor het gebruik van een gedeelde sportinfrastructuur via een vrije beurt.
- I.12. **Optie:** de mogelijkheid waarover de klant bij een reservatieaanvraag beschikt om gedurende een beperkte termijn de door hem gewenste sportinfrastructuur voor hem beschikbaar te houden. De mogelijkheid tot nemen van een optie is beperkt tot een aantal activiteiten georganiseerd door derden volgens de bijgevoegde tabel (sportevenement, sportdag, sportverblijf en sportklas). Een optie kan enkel genomen worden binnen de termijnen zoals vastgesteld in de tabel als bijlage.
- I.13. **Abonnement:** een contract waarbij een individuele gebruiker tegen voorafgaande betaling en volgens beschikbaarheid gedurende een bepaalde periode een onbeperkt aantal malen gebruik kan maken van een sportinfrastructuur.
Een abonnement is centrumspecifiek, persoonlijk en niet overdraagbaar en is geldig vanaf de aankoopdatum.
- I.14. **Beurtenkaart:** een contract waarbij een individuele gebruiker tegen voorafgaande betaling en volgens beschikbaarheid gedurende een bepaalde periode een beperkt aantal malen gebruik kan maken van een sportinfrastructuur.
Een beurtenkaart is centrumspecifiek, persoonlijk en niet overdraagbaar en is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- I.15. **Activiteit Sport Vlaanderen:** een door Sport Vlaanderen georganiseerde activiteit, met of zonder verblijf, in een centrum Sport Vlaanderen waarvoor individueel of in groep wordt ingeschreven. Sport Vlaanderen kan voorwaarden verbinden aan de deelname aan deze activiteit (o.m. leeftijd, taal, sporttechnisch...).
- I.16. **Activiteit derden:** een door een klant georganiseerde activiteit, met of zonder verblijf, in een centrum Sport Vlaanderen.
Sport Vlaanderen kan aan deze organisatie voorwaarden verbinden van uit sporttechnisch, kwalitatief of veiligheidsoogpunt.
- I.17. **Sportseizoen:** een periode die loopt van 1 september tot 31 augustus van het volgende jaar.

II. Toepassingsgebied

- II.1. Deze algemene voorwaarden en de tabel als bijlage zijn van rechtswege toepasselijk op elke reservatieaanvraag, reservatie en gebruik van sportinfrastructuur, met uitzondering van reservaties van sportklassen via een onderwijskoepel waarvoor afzonderlijke voorwaarden gelden.

III. Reservatie

- III.1. Door de reservatieaanvraag, de aankoop van een ticket, abonnement, beurtenkaart of door het louter gebruik van de sportinfrastructuur aanvaardt de klant automatisch onderhavige algemene voorwaarden en de toepasselijke huishoudelijke reglementen. Deze huishoudelijke reglementen zijn beschikbaar in het betrokken centrum Sport Vlaanderen en raadpleegbaar op **www.sport.vlaanderen**.
De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden en de huishoudelijke reglementen te kennen.
- III.2. Het recht tot gebruik van de sportinfrastructuur voor de gereserveerde periode en/of tijdstippen is voor de klant pas definitief na reservatiebevestiging door Sport Vlaanderen (in voorkomend geval nadat de klant de optie gelicht heeft) en mits betaling van het verschuldigde bedrag door de klant overeenkomstig de in onderdeel IV bepaalde regeling. Dit gebruiksrecht kan geheel noch gedeeltelijk overgedragen worden.
Misbruiken kunnen leiden tot weigering van gebruik van de sportinfrastructuur, zonder recht op vergoeding of terugbetaling van het niet verbruikte gedeelte van het abonnement of de beurtenkaart.
Bij niet-betaling, onvolledige betaling of laattijdige betaling staat de sportinfrastructuur voor de aangevraagde periode of tijdstippen opnieuw ter beschikking van derden. De klant kan in voorkomend geval een nieuwe reservatieaanvraag indienen.
- III.3. Reservatieaanvragen, opties, aankoop van abonnementen, beurtenkaarten of tickets door klanten met nog openstaande opeisbare bedragen, kunnen worden geweigerd zolang deze openstaande opeisbare bedragen niet volledig voldaan zijn, zowel in hoofdsom als in kosten en intresten.
- III.4. De klant beschikt niet over het recht om na een reservatiebevestiging te annuleren behalve in de gevallen voorzien in de tabel als bijlage. Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek economisch recht worden overeenkomsten op afstand betreffende de terbeschikkingstelling van accommodatie, anders dan voor woondoeleinden, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, uitgesloten van het toepassingsgebied van artikelen VI.47 van het Wetboek economisch recht.

IV. Betalingen, optie, intresten & kosten

- IV.1. Onverminderd artikel III.2 is elk gebruik van de sportinfrastructuur vooraf en volledig betaalbaar, behoudens afwijkende vermelding in de tabel als bijlage of andersluidende afspraak met de klant.
- IV.2. Ingeval betaald wordt op factuur dient de betaling te gebeuren binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- IV.3. Ingeval de gefactureerde bedragen niet of onvolledig betaald zijn vóór aanvang van de activiteit of het gebruik van de sportinfrastructuur kan Sport Vlaanderen de toegang tot de sportinfrastructuur of de deelname aan de activiteit weigeren zonder dat de klant kan aanspraak maken op enige vorm van vergoeding of desgevallend terugbetaling van het voorschot.
- IV.4. Onverminderd IV.3. geeft laattijdige betaling van de factuur van rechtswege aanleiding tot de toepassing van verwijlrenten aan de wettelijke rentevoet. Indien na vruchteloze aanmaning, Sport Vlaanderen een ingebrekestelling verstuurt naar de klant, wordt het verschuldigde bedrag van de factuur van rechtswege verhoogd met 15 % forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van 100 euro.
- IV.5. Verkochte abonnementen, beurtenkaarten of tickets worden niet terugbetaald, noch geheel noch gedeeltelijk.

V. Verantwoordelijkheden, rechten en plichten.

- V.1. De klant heeft de verplichting om tijdens het gebruik van de sportinfrastructuur alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen en zorgvuldigheid in acht te nemen om schade aan personen, goederen en infrastructuur te voorkomen. De klant is, behoudens zelf geleverd onweerlegbaar tegenbewijs, aansprakelijk voor alle schade die tijdens of voortvloeiend uit het gebruik van de sportinfrastructuur is ontstaan aan de eigendommen of het personeel van Sport Vlaanderen.
- V.2. Diefstal, verlies van en schade aan goederen van de klant of van personen die onder zijn toezicht staan tijdens het gebruik van de sportinfrastructuur kunnen niet verhaald worden op Sport Vlaanderen.
- V.3. Indien de goederen of eigendommen van Sport Vlaanderen, al dan niet opzettelijk, beschadigd worden, zal steeds een schadevergoeding geëist worden vanwege de klant. Deze schadevergoeding is minstens gelijk aan de kostprijs van de herstelling en/of de aankoop van het beschadigde goed.
- V.4. Bij opzettelijke of herhaalde schade kan de toegang tot de Sport Vlaanderen centra voor onbepaalde duur ontzegd worden.
- V.5. De klant is burgerrechtelijk verantwoordelijk t.a.v. Sport Vlaanderen voor alle personen die tijdens het gebruik van de sportinfrastructuur onder zijn toezicht staan, en vrijwaart Sport Vlaanderen voor iedere aanspraak van derden die schade geleden hebben door de fout van de klant of van de personen die onder zijn toezicht staan
- V.6. Sport Vlaanderen is, behoudens eigen grove nalatigheid, niet verantwoordelijk voor al dan niet lichamelijke ongevallen van de klant of van de personen die onder zijn toezicht staan.
- V.7. Indien de sportinfrastructuur en accommodaties van Sport Vlaanderen vuil achtergelaten worden door de klant, kan, na ingebrekestelling, een schadevergoeding geëist worden van de klant. Deze schadevergoeding is gelijk aan de kostprijs van de schoonmaak.
- V.8. De klant verbindt zich ertoe om de toepasselijke huishoudelijke reglementen na te leven en te doen naleven door de personen die onder zijn toezicht staan.

VI. Wedstrijden & Evenementen met publiek

- VI.1. De klant mag tijdens zijn gebruik van de sportinfrastructuur enkel wedstrijden of evenementen met publiek organiseren mits voorafgaandelijke toestemming van de centrumverantwoordelijke. In dat geval wordt de tarifiering berekend op basis van de evenementenmatrix van Sport Vlaanderen.

VII. Tarieven & kortingen

- VII.1. Enkel de officiële tarieven van Sport Vlaanderen zijn van toepassing en zijn te raadplegen op de website van Sport Vlaanderen.
Sport Vlaanderen heeft het recht om de tarieven jaarlijks aan te passen. De nieuwe tarieven gelden met ingang van 1 september van het kalenderjaar (uitgezonderd strandtoegang Hofstade) en worden minimum 3 maanden vooraf bekend gemaakt online en in de centra Sport Vlaanderen.
- VII.2. Klanten die recht hebben op een korting op de reguliere tarieven (te raadplegen op www.sport.vlaanderen) moeten de nodige bewijstukken indienen bij hun reservatieaanvraag of aankoop. De door Sport Vlaanderen toegekende kortingen zijn niet cumuleerbaar voor eenzelfde activiteit.
- VII.3. Niet-aangevraagde kortingen voor activiteiten in het verleden kunnen niet retroactief worden geregulariseerd door Sport Vlaanderen.

IX. Wijziging, omboeking & annulering

- IX.1. Wijzigingen (aantal deelnemers aan een activiteit Sport Vlaanderen of derden), omboekingen (tijdsaanpassing voor dezelfde activiteit of accommodatie) en annuleringen zijn slechts mogelijk in de gevallen en onder de voorwaarden opgenomen in de tabel als bijlage.
Wijzigingen, omboekingen en annuleringen dienen steeds te gebeuren per brief of e-mail. In geval van brief geldt de datumstempel van de post als bewijs. Met telefonische of mondelinge wijzigingen, annuleringen of omboekingen wordt geen rekening gehouden.
- IX.2. Wanneer een annulering het gevolg is van een beslissing van Sport Vlaanderen zelf worden alle door de klant reeds betaalde bedragen terugbetaald. De klant heeft evenwel geen recht op schadevergoeding.

Bij wijziging en omboeking worden geen extra kosten aangerekend indien dit het gevolg is van een beslissing van Sport Vlaanderen zelf.

X. Privacy

- X.1. Sport Vlaanderen verwerkt de persoonsgegevens van de klanten in het kader van het algemeen belang, namelijk voor het exploiteren en uitbouwen van de eigen centra, met als doel de klanten te contacteren, factureren en informeren over gelijkaardige diensten.
- Indien de klant niet wenst dat deze gegevens verwerkt worden, dient dit gemaïld te worden naar privacy@sport.vlaanderen. In dit geval is het evenwel mogelijk dat de diensten die de klant vraagt, niet verstrekt kunnen worden.
- De klant kan altijd mailen om te vragen welke persoonsgegevens er verwerkt worden en vragen deze te verbeteren of te laten verwijderen. In dit geval vraagt Sport Vlaanderen een bewijs van identiteit van de klant zodat de gegevens niet meegegeeld kunnen worden aan iemand die er geen recht op heeft.
- Bij vragen over de wijze van verwerking van de gegevens dient contact opgenomen te worden met privacy@sport.vlaanderen.
- Indien de klant het niet eens is met de manier waarop Sport Vlaanderen de gegevens verwerkt, kan de klant zich wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Het beleid van Sport Vlaanderen op het vlak van gegevensverwerking is terug te vinden op de website van Sport Vlaanderen.

XI. Klachten en geschillen

- XI.1. Klachten met betrekking tot de toepassing van deze algemene voorwaarden moeten op straffe van verval binnen de 30 dagen na het feit waarover geklaagd wordt, schriftelijk en gemotiveerd ingediend worden bij Sport Vlaanderen, afdeling centra, Arenbergstraat 5 te 1000 Brussel. Ingeval betwistingen met betrekking tot de toepassing van deze algemene voorwaarden zullen partijen ernaar streven om tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit niet lukt, worden geschillen beslecht door de bevoegde rechtsmacht van het rechtsgebied Brussel.

OVERZICHT ALGEMENE VOORWAARDEN PER ACTIVITEIT

ACTIVITEIT of DIENST	OPTIE MOGELIJK?		VOORSCHOT TE BETALEN?			SALDO TE BETALEN			ANNULEREN MOGELIJK?			OMBOEKEN MOGELIJK?				
	JA/NEEN	optie te lichten uiterlijk...	JA/NEEN	bedrag	wanneer?	bedrag	wanneer?	hoe?	JA/NEEN	periode	annuleringskost	JA/NEEN	kan tot...	binnen periode...	administratiekost	
INDIVIDUELE INSCHRIJVINGEN VOOR ACTIVITEITEN GEORGANISEERD DOOR SPORT VLAANDEREN																
sportkamp	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online	JA	tot 30 dagen vóór de start	10%	neen	nvt	nvt	nvt	
									NEEN	na start van het sportkamp	zie*					* bij stopzetten sportkamp om medische reden (mits medisch attest) wordt een voucher afgeleverd t.w.v. 50% van het betaalde inschrijvingsgeld indien het aantal gemiste dagen > 50% wanneer het aantal gemiste dagen < 50% wordt er geen compensatie voorzien
lessenreeks (vb. paardrijden)	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk OF na ontvangst factuur	online OF overschrijving	JA	tot 30 dagen vóór de 1ste lesdag	10%	neen	nvt	nvt	nvt	
									NEEN	na de 1ste lesdag	zie*					* bij stopzetten lessenreeks om medische reden (mits medisch attest) wordt een voucher afgeleverd t.w.v. 50% van het betaalde inschrijvingsgeld indien het aantal gemiste lessen > 50% wanneer het aantal gemiste lessen < 50% wordt er geen compensatie voorzien
eenmalige activiteit vb. hoogtouwparcours, kleuterschaatsles...	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online	JA	tot 7 dagen vóór de activiteit	GRATIS	JA	tot 48u vóór activiteit	binnen sportseizoen	GRATIS	
evenement vb. Halloweenocht	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online	JA	tot 7 dagen vóór de activiteit	GRATIS	neen	nvt	nvt	nvt	
overnachting/maaltijd voor VTS-cursisten	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online	neen	nvt	nvt	JA	tot 2 weken vóór geplande start	tot 12 maanden na geplande start	GRATIS	
weekendarrangement (mét overnachting)	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online	neen	nvt	nvt	JA	tot 2 weken vóór geplande start	tot 12 maanden na geplande start	GRATIS	
GROEPSINSCHRIJVINGEN VOOR ACTIVITEITEN GEORGANISEERD DOOR SPORT VLAANDEREN																
sportpakket / groepsles	neen	nvt	JA	50%	bij ondertekening contract	50% + afrekening	na ontvangst factuur (na activiteit)	overschrijving	neen	nvt	nvt	JA	tot 2 weken vóór geplande start	binnen sportseizoen	GRATIS	
verjaardagsfeestje	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online	neen	nvt	nvt	JA	enkel bij zieke jarige mits medisch attest	binnen sportseizoen	GRATIS	
RESERVATIE (SPORT)ACCOMMODATIE																
aankoop ticket	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online of kassa	neen	nvt	nvt	JA	tot 48u vóór activiteit	binnen sportseizoen	GRATIS	
aankoop ticket strand SV Hofstade	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online of kassa	neen	nvt	nvt	neen	nvt	nvt	nvt	
aankoop van een abonnement of beurtenkaart	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online of kassa	neen	nvt	nvt	neen	nvt	nvt	nvt	
enkelvoudige reservatie (eenmalige beurt)	neen	nvt	neen	nvt	nvt	100%	onmiddellijk	online of kassa	neen	nvt	nvt	JA	tot 48u vóór activiteit	binnen sportseizoen	GRATIS	
meervoudige reservatie (min. 3 aaneensluitende maanden/jaar)	neen	nvt	JA	10%	bij ondertekening contract	maandelijkse afrekening	na ontvangst factuur	overschrijving	neen	nvt	nvt	JA	enkel voor officiële wedstrijden	tot 7 dagen vóór de betreffende wedstrijddag	binnen sportseizoen	GRATIS
ORGANISATIES DOOR DERDEN																
organisatie evenement/sportdag (school, bedrijf...) kostprijs op basis van aantal deelnemers	JA	12 maanden vóór start activiteit	JA	10%	bij lichten optie en/of ondertekening contract	90% + afrekening	na ontvangst factuur (na activiteit)	overschrijving	neen	vermindering aantal deelnemers mogelijk tot 2 maanden vóór de start	tot 20% GRATIS > 20% aan 50%	JA	tot 2 maanden vóór geplande start	binnen sportseizoen	GRATIS	
organisatie evenement/sportdag (school, bedrijf...) kostprijs op basis van effectieve kosten (huur acco, lesgevers, materiaal...)	JA	12 maanden vóór start activiteit	JA	10%	bij lichten optie en/of ondertekening contract	90% + afrekening	na ontvangst factuur (na activiteit)	overschrijving	neen	nvt	nvt	JA	tot 2 maanden vóór geplande start	binnen sportseizoen	GRATIS	
organisatie sportkamp/stage (zonder overnachting of maaltijden)	JA	12 maanden vóór start activiteit	JA	10%	bij lichten optie en/of ondertekening contract	90% + afrekening	na ontvangst factuur (na activiteit)	overschrijving	neen	nvt	nvt	JA	tot 2 maanden vóór geplande start	binnen sportseizoen	GRATIS	
organisatie sportverblijf (mét overnachting)	JA	12 maanden vóór start activiteit	JA	10%	bij lichten optie en/of ondertekening contract	90% + afrekening	na ontvangst factuur (na activiteit)	overschrijving	neen	vermindering aantal deelnemers mogelijk tot 2 maanden vóór de start	tot 20% GRATIS > 20% aan 50%	neen	nvt	nvt	nvt	
organisatie sportklas mét overnachting (niet via onderwijskoepel)	JA	12 maanden vóór start activiteit	JA	10% (enkel op verblijf)	bij lichten optie en/of ondertekening contract	90% + afrekening	na ontvangst factuur (na activiteit)	overschrijving	neen	nadien enkel mits medisch attest	tot 10% GRATIS > 10% aan 100%	neen	nvt	nvt	nvt	
										vermindering aantal deelnemers mogelijk tot 2 maanden vóór de start	tot 20% GRATIS > 20% aan 50%					
organisatie sportklas mét overnachting (via onderwijskoepel)	zie overeenkomst Sport Vlaanderen - onderwijskoepels															